 <p>mutualser Atención sin tanta vuelta</p>	<p>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70235 REGIONAL: SUCRE FECHA: 28/08/2025</p>
--	--	---

Constitución ☒ Reestructuración ☐

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Usuarios de Mutual ser Galeras

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal **Municipio:** Galeras


Departamento: Sucre

Lugar de celebración de la asamblea: Casa de la Cultura Central, Galeras

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 28- 08-2025 **Hasta:** 28 -08-2027

La Asociación Mutua SER EPS-S, Se da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.


	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70235 REGIONAL: SUCRE FECHA: 28/08/2025
--	---	---

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se da inicio la asamblea municipal de afiliados, donde se da la cordial bienvenida a los asistentes, previa verificación del quórum. Se brinda espacio la coordinadora de atención al usuario para que se dirija a los asistentes, se continúa dando a conocer el objetivo de la actividad, el cual es, promover la cultura de participación social en salud, se cita el marco legal de participación social en salud, decreto 1757 de 1994; el cual reglamenta las formas de participación en salud, por ello se explica que a través de esta herramienta el estado define que todos los actores del sistema conforme las asociaciones o alianzas de usuario para que los afiliados participen en las decisiones que llevan a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud, Se resalta que la participación en salud es un derecho y un deber como afiliados de una EPS, se aclara que la alianza de usuario es un grupo de afiliado del sistema General de Salud, cuyo objetivo es propender por la vigilancia la calidad de los servicios y la defensa de los derechos de los usuarios cuya estructura organizativa se regirá de acuerdo a lo definido el proceso de Constitución y reestructuración de la siguiente manera: un comité organizador, grupo de trabajo y representantes ante los espacios de participación social municipal; se menciona sus derechos y deberes como alianza de usuario, en este orden de ideas se amplía el contexto del tema agregando que las alianzas de usuarios realizan labor voluntaria, qué consiste en orientar y velar por la calidad de los servicios de salud de la red contratada, cuyo beneficio de aprendizaje o conocimiento adquirido en las capacitaciones que se les proporciona de la EPS.

Asistente participación social brinda información del programa de participación social en salud, el cual cuenta con los siguientes aspectos: información active pedagógica, promoción y control sociales, se busca la transformación y constitución del conocimiento, promover la interacción entre participantes y empoderamiento de los ciudadanos hacia sus derechos y deberes, se motiva los asistentes a vincularse al grupo.

 Atención sin tanta vuelta	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70235 REGIONAL: SUCRE FECHA: 28/08/2025
---	---	--

Posteriormente se brinda información de la EPS resaltando que cuenta con oficinas locales, página web www.mutualser.org, línea permanente de atención al usuario, zona ser, se realiza presentación de los afiliados que se postularon, se brinda orientación a la nueva alianza de usuario, se conforman los grupos de trabajo, se diligencia el acta de conformación y firma de los elegidos, se da por terminada la reunión agradecimiento a los participantes.

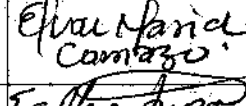
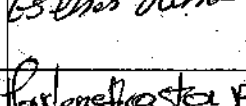
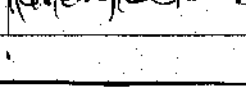
Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.


FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Amada Diaz Navarro	33082067	Diaznavarroamada42@gmail.com 3126716511	PRESIDENTE	
Urania Aguas Arrieta	64871230	Aguasurania81@gmail.com 3215948767	SECRETARIA	
Marlene del Carmen Acosta Barragan	33082251	Marleneacosta333@gmail.com 3003202485	TESORERO	

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
E.S.E INMACULADA CONCEPCIÓN	Elva Carriazo Arrieta	33083901	
	Esther Guadalupe Luna López	33082412	
	Marlene del Carmen Acosta	33082251	

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70235 REGIONAL: SUCRE FECHA: 28/08/2025
--	---	---

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
IPS MARIA AUXILIADORA	Barragan		
	Luz Mary Baldomino Gerez Amadis Candelaria Diaz Navarro	52138208 33082066	Luz Mary Baldomino Amadis C. Diaz Nav
AUDIFARMA	Urania Aguas Arrieta	64871230	Urania Aguas
	Marlene del Carmen Acosta Barragan	33082251	Marlene Acosta B

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)


Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Urania Aguas Arrieta	64871230	Barrio Jerusalén 3219838496	Urania Aguas
Amada Diaz Navarro	33082067	Calle 15ª #16-62 3126716511	Amada Diaz

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Faisurys Dayana Rios Aguas	1121528158	B/ San Francisco	Faisurys

 Atención sin tanta vuelta	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70235 REGIONAL: SUCRE FECHA: 28/08/2025
---	---	---

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA
IPS Y/O E.S.E.**

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
Ese Inmaculada Concepción	Elva Carriazo Arrieta	3003484488	33083901	<i>Elva Carriazo Arrieta</i>
	Amadis Candelaria Diaz Navarro	3126184279	33082066	<i>Amadis C. Diaz</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO


Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Urania Aguas Arrieta	64871230	Barrio Jerusalén 3219838496	<i>Urania Aguas Arrieta</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

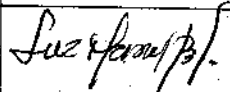
Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Faisurys Dayana Rios Aguas	1121528158	B/ San Francisco	<i>Faisurys Dayana Rios Aguas</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

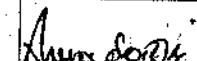
Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Amada Diaz Navarro	33082067	Calle 15ª #16-62 3126716511	<i>Amada Diaz</i>

 Atención sin tanta vuelta	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70235 REGIONAL: SUCRE FECHA: 28/08/2025
---	---	---

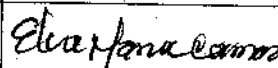
REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Luz Mary Baldomino Gerez	52138208	3135711524	

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE
SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Amada Diaz Navarro	33082067	Calle 15ª #16-62 3126716511	

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Elva Carriazo Arrieta	33083901	3003484488	

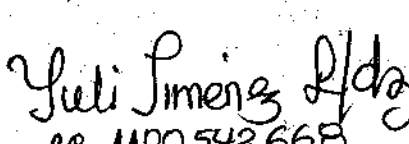
OBSERVACIONES

Se postularon 10 afiliados, los cuales fueron ratificados por el resto de la asamblea

Para mayor constancia se firma en Galeras a los 28 días del mes de agosto del año 2025.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL


cc 1100542668



REGISTRO DE ASISTENCIA

#	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
1	Tatiana Baldovino	1100548598	Abie el ojo	Tatiana B
2	Angie Gambo	1100549369	Galeras	Angie G
3	Aracelis Mella	33082841	Galera	Aracelis Mella
4	Denis Hernandez	43780780	COLORE	Denis Hernandez
5	Rosa Maria Zola	33082279	San Jose de B	Rosa M. Zola
6	Maricarfe Z.	92095279	Serritonda	Maricarfe Z.
7	Gabriel A. Diaz N.	92096606	San Jose	Gabriel
8	Amador B. Diaz N.	33082066	San Jose	Amador B. Diaz N.
9	Escher Lora	33082412	Calles de Maria	Escher Lora
10	Rafael Linares	33990613	POZO VIEJO	Rafael
11	Diana Berdesto	1100548114	San Andres P	Diana Berdesto
12	Deisy Perez	1103712383	San Roque	Deisy Perez
13	Dina Patricia	30117265166	nueva jenas.	Dina Patricia
14	Fanny M. Cruz Jara	33203048	San Jose de Z.	Fanny M. Cruz
15	Julio R. Dávila R.	18720213	San Jose de R.	Julio R. Dávila R.
16	Julia Lora	106674977	San Jose	Julia Lora
17	Urania Aguas A	64871230	B. povenir	Urania Aguas A
18	Amada Diaz M.	33082067	San Jose	Amada Diaz M.
19	Una Maria Pano	110054428	Al Lora	Una Maria Pano
20	Emil Javier Diaz	1100542976	La Urova	Emil Javier Diaz
21	Elviana Camacho A	33083901	Jerusalen	Elviana Camacho A
22	Marlene Arce B	33082251	Barchilleria	Marlene Arce B
23	Belisario Ugo Lora	33082618	Altamirano	Belisario Ugo Lora
24	Maria Amela Arce	33080591	San Francisco	Maria Amela Arce
25	Anselmo Madariaga	8714940	San Jose	Anselmo Madariaga
26	Sindy Lora	1100547087	Lacrocera	Sindy Lora
27	Isi Sanchez	106749544	Panorri	Isi Sanchez
28	Rafael Maria	1066345450	Panorri	Rafael



#	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
29	Luz Mary Balcorno G.	32.138208	Paraíso	Luz Mary Balcorno G.
30	DAIANA SALCEDO SANCAYO	110054446	Balven	DAIANA SALCEDO
31	EDGAR JAY GARCIA ALVARADO	110054446	Publitucana	Edgar Jay Garcia
32	Lisbeth Suenche	1100546814	Abajo el Ocho	Lisbeth S.
33	Faisury Dayana Rios A.	1121528158	Galeras	Faisury R. A.
34	Olga Livia Rios	32.895019	Galeras	Olga Livia Rios
35	Luz Marina Rios	03003084	San Pedro el	Luz Marina Rios
36	Martina Rios	33091476	Pueblo Español	Martina Rios
37	Maria Naveira	33081309	Pileta	Maria N.
38	Ana Barragan C.	330802355	Gabrota	Ana Barragan C.
39	Erick Jhon Lazo C.	11222524	Erick Lazo C.	Erick Lazo C.
40	Fredy Acosta	92098137	Paraíso	Fredy Acosta
41	Manuel Aguas Paredes	981756	San Francisco	Manuel A.P.
42	Yuli Jimenez Fdez	1100542668	Galeras	Yuli Jimenez
43				
44				
45				
46				
47				
48				
49				
50				
51				
52				
53				
54				
55				
56				
57				



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: GALERAS
REGIONAL: SUCRE
FECHA: 28 DE AGOSTO DE 2025

#	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
58				
59				
60				
61				
62				
63				
64				
65				
66				
67				
68				
69				
70				
71				
72				
73				
74				
75				
76				
77				
78				
79				
80				
81				
82				
83				
84				
85				